

## Utviklingsmidler

### Sluttrapport E-læringskurset 23 offentlige ting (Ref #76cda2ce)

---

Tildelt beløp: **350 000**

Varighet: **Ettårig**

Kategori:

## Opplysninger om søker

Organisasjonsnavn / nr

Buskerud fylkesbibliotek / 964951373

Postboks 3554  
3007 DRAMMEN

[www.buskerud.fylkesbibl.no](http://www.buskerud.fylkesbibl.no)

Institusjonens leder

Trond Minken

Ansvarlig kontaktperson (søker)

Jannicke Røgler  
32046350 / [jannicke.rogler@bfk.no](mailto:jannicke.rogler@bfk.no)

## Mål for prosjektet

E-læringskurset 23 offentlige ting ble utviklet for å øke bibliotekansattes kompetanse om offentlige digitale tjenester og styrke biblioteket som arena for veiledning i bruk av disse tjenestene.

Prosjektet er del av det nasjonale programmet for økt digital deltakelse, Digidel 2017. Digidel har som mål å redusere befolkningsandelen som mangler grunnleggende digitale ferdigheter.

## Rapportsammendrag

Bibliotekene har gjennom Stortingsmeldingen Digital arena for Norge fått en sentral rolle i å veilede publikum i offentlige digitale tjenester. For å gi god veiledning må bibliotekansatte ha nødvendig kompetanse om disse tjenestene. Fylkesbibliotekene i Akershus, Buskerud og Vestfold har derfor utviklet et nettbasert kursopplegg for å styrke bibliotekansattes kompetanse om offentlige tjenester på nett «23 offentlige ting». Nettkurset er et nasjonalt tiltak for å øke kompetansen hos bibliotekansatte, og et virkemiddel i Digidel-programmet.

### Målgruppe

Kursopplegget ble utviklet med tanke på uttesting i egne fylker og ble testet ut av bibliotekansatte i Akershus, Buskerud og Vestfold høsten 2016. I tillegg har også Trøndelag tilbudt og gjennomført kurset. Målgruppe for kurset er særlig bibliotekansatte, men personer som jobber på kommunale servicekontor og andre som ønsker mer kunnskap om offentlige tjenester på nett er også velkommen til å ta kurset.

### Innhold og aktiviteter

Kursbloggen "23 offentlige ting" ble etablert av Buskerud fylkesbibliotek og var

## Utviklingsmidler

### Sluttrapport E-læringskurset 23 offentlige ting (Ref #76cda2ce)

---

tenkt som utgangspunkt for kurset. Ansvar for innholdsproduksjon ble delt mellom Akershus, Buskerud og Vestfold. Parallelt med utvikling av bloggen utforsket fylkesbiblioteket i Buskerud muligheten for å publisere kurset på en læringsplattform (LMS). Det var et ønske å få til samarbeid og interaksjon mellom kursdeltakerne og kurslederne på en digital plattform. Vi valgte etter hvert en plattform utviklet for Wordpress, Sensei. Den var ikke optimal, men fungerte bedre enn en vanlig bloggløsning.

Kurset fokuserer på nettbaserte tjenester fra offentlige virksomheter. Utvelgelsen av leksjonene ble gjort i samråd med programgruppen for "Nasjonalt program for økt digital deltakelse":

- Ting 1: Offentlige digitale tjenester og kurset 23 offentlige ting
- Ting 2: Elektronisk ID
- Ting 3: Digital postkasse
- Ting 4: Norge.no
- Ting 5: Kommunale og fylkeskommunale tjenester
- Ting 6: Altinn og Brønnøysundregistrene
- Ting 7: NAV.no
- Ting 8: Skatteetaten
- Ting 9: Digitale ferdigheter
- Ting 10: Veiledningssituasjonen
- Ting 11: Kartdata
- Ting 12: Lokalhistorie på nett
- Ting 13: Helsetjenester på nett
- Ting 14: Lovdata og juridisk nettviser
- Ting 15: Politi og pass
- Ting 16: Ny i Norge
- Ting 17: SSB
- Ting 18: Lånekassen
- Ting 19: Nettvett og trygg netthandel
- Ting 20: Storting og Regjering på nett
- Ting 21: Bibliotekenes digitale tjenester
- Ting 22: Åpne offentlige data
- Ting 23: Oppsummering og refleksjon

E-læringskurset er tilgjengelig for alle på nettsiden <http://nettkurs.webloft.no>

Fylkesbibliotekene i Akershus, Buskerud og Vestfold gjennomførte kurset parallelt høsten 2016. De 23 leksjonene ble fordelt over 8 uker, og deltakerne gjennomførte 3-4 leksjoner per uke. Kurset besto også av tre samlinger med eksterne foredragsholdere.

E-læringskurset er nå åpent for alle via nettsiden <http://nettkurs.webloft.no>. Kurset er utformet som en MOOC ("Massive open online course"). Det innebærer at kurset er tilgjengelig for alle som ønsker det til enhver tid.

#### Oppfølging av føringer for tildelte prosjektmidler

Tilskuddet var NBs bidrag til kompetanseheving i digidel-satsingen og det ble bedt spesielt om at NB ble trukket inn i arbeidet med prosjektet. Dette er ivare tatt gjennom jevnlige oppdateringer til NBs representant Arne Gundersen.

#### Resultater og måloppnåelse for prosjektet

De tre pilotfylkene hadde til sammen 69 deltakere på kurset, hvorav 59 fullførte. Dette gir en gjennomføringsprosent på 86, noe som er svært høyt for et nettkurs. Den høye gjennomføringsprosenten skyldes nok i stor grad tett oppfølging med fysiske samlinger, ukentlige e-poster fra kursledere og tilbakemeldinger på svar på oppgavene i nettkurset. Kurset ble evaluert i etterkant. Antall svar var 37. Respondentene oppga Norge.no, Veiledningssituasjonen og Ny i Norge som de tre meste relevante tingene. De tre minst relevante tingene var Lånekassen,

## Utviklingsmidler

### Sluttrapport E-læringskurset 23 offentlige ting (Ref #76cda2ce)

---

Storting og Regjering og Åpne data. 95 % svarte at de var godt eller svært godt fornøyde med kurset og at deres forventninger til kurset ble innfridd.

#### Erfaringer

For størst mulig læringseffekt er det viktig med fysiske samlinger. Når flere kan jobbe sammen og diskutere hver enkelt tjeneste lærer man mer. De fysiske samlingene er enkle å gjennomføre og det er lite behov for styrt undervisning. Det viktigste er å gi rom for praktisk jobbing med den enkelte tjeneste og god tid til diskusjoner.

Vår vurdering er at samarbeidet mellom de tre fylkesbibliotekene var avgjørende for kvaliteten på kursinnholdet og opplegget. Kurset er arbeidskrevende og det er viktig at hver enkelt er forberedt på at de må sette av tid til kurset.

Tilbakemeldingene på kursformen med e-læringskurs i kombinasjon med fysiske samlinger var svært positive og anbefales alle som skal gjennomføre hele eller deler av kurset.

#### Planer for videreføring

23 offentlige ting er spredt til andre fylker og kommuner. Trøndelag, Telemark, Rogaland, Troms, Hedmark, Oppland og Møre og Romsdal har enten gjennomført kurset eller planlegger kurs. Arendal, Ringsaker og Tønsberg skal også gjennomføre kurset. I tillegg har "Forum for offentlig service" anbefalt kurset for ansatte som jobber i ulike former for servicetorg. Dette har ført til et jevnt tilsig av deltakere utenfor biblioteksektoren. Kurset ligger også tilgjengelig via Digidel.no.

Kurset foreligger nå i to utgaver: et kurs for selvstudium og et med kursinstruktør. Kursinnholdet gjennomgås og vurderes jevnlig, senest i februar 2017.

Kurset for selvstudium ble publisert på nettkurs.webloft.no (<http://nettkurs.webloft.no/course/23-offentlige-ting-selvstudium/>) i mars 2017. Selvstudiet vokste frem som et behov da vi så at mange fra andre fylker var interessert, men manglet tilbud om oppfølging i eget fylke. Inntil selvstudiet kom på plass har Jannicke Røgler vært kursleder for de som har tatt kurset utenom de kurs som ble tilbudt fra de tre fylkene. Per 4. april er det 23 personer som har begynt eller ferdigstilt selvstudiet, mens 122 har påbegynt eller sluttført nettkurset med instruktør.

Kurset videreutvikles av Jannicke Røgler våren 2017, og da med planer om publisering på MOOC-plattformen Open edX. Høgskolen i Akershus og Oslo har sagt ja til at kurset kan ligge på deres edX-plattform.

Nettkurset har blitt presentert for programgruppen for økt digital deltakelse og for fylkesbibliotekene. På en samling for fylkesbibliotekansatte i april 2017 er nettkurset og digital læring en del av programmet. 23 offentlige ting ble også omtalt i en artikkel i Bok og bibliotek i 2016.

Det er restmidler igjen i prosjektet og Nasjonalbiblioteket har godkjent å bruke disse midlene til å utvikle en plug-in til bruk for alle bibliotek som benytter Wordpress. Målet for plug-in er å presentere samtlige nettkurs fra bibliotek og UH-sektoren.

## Utviklingsmidler

### Sluttrapport E-læringskurset 23 offentlige ting

---

#### Start- og sluttdato for prosjektet

Prosjektvarighet	Fra dato	Til dato
Ettårig	15-03-2016	31-12-2016

#### Samarbeidspartnere

Organisasjon/institusjon	Formell avtale	Rolle
<b>Kommunal- og moderniseringsdepartementet</b> 0032 OSLO	nei	Bidrag via program for økt digital deltakelse.
<b>Fylkesbiblioteket i Akershus</b> 2027 KJELLER	nei	Pilotfylke. Har bidratt i planlegging, utvikling og gjennomføring av e-læringskurset.
<b>Vestfold fylkesbibliotek</b> 3126 TØNSBERG	nei	Pilotfylke. Har bidratt i planlegging, utvikling og gjennomføring av e-læringskurset.

#### Vedleggsoversikt

##### Beskrivelse

---

Prosjektregnskap

Evaluering