

NYTT OG NYTTIG

ONLINE MØDE OM LÅNESAMARBEID OG FJERNLÅN I VIKEN den 20. Januar 2021

Oplæg om Biblioteksvagten.dk



Agenda

- Præsentation af mig selv
- Biblioteksvagtens historie, organisation og finansiering – ganske kort
- Biblioteksvagten i tal
- Kontaktsteder og –former til Biblioteksvagten
- Spørgsmålstyper
- Biblioteksvagten i ”Corona-tiden”
- Fokuspunkter for Biblioteksvagten
- Udfordringer for Biblioteksvagten i fremtiden

Hvem er jeg?

Bibliotekar

Uddannet i 1979

Ansæt på Herning Bibliotekerne

Projektleder på Biblioteksvagten siden starten

Biblioteksvagtens historie

- 1999 Startede som projekt (Gentofte, Herning, Silkeborg)
- 2001 Permanent tjeneste (udvidelse af deltagerkredsen)
- 2002 Forskningsbibliotekerne med (først projekt – siden permanent)
- 2005 Link på bibliotek.dk
- 2009 Ændringer i forskningsbiblioteker (fusioner, økonomi)
>< Biblioteksvagten – 2017: 2 Forsk /2021: 1 Forsk
- 2017 Widget implementeret

Biblioteksvagtens organisation

- Start som projektororganisation (projekt- og styregruppe)
- Foreningen Biblioteksvagten dannet ultimo 2004
- Generalforsamling øverste myndighed
- Valgt bestyrelse (4 Folk + 2 Forsk)
- Valgt administrativt bibliotek
- Projektledelse udpeges af bestyrelsen

Biblioteksvagtens finansiering

- Årligt driftstilskud (statslige midler): 850.000 kr./år – anvendes til: projektledelse, webmaster, møder, IT-drift, abonnementer, temadage, udviklingsarbejde, markedsføring...
- Medlemsbibliotekernes egenfinansiering: ca. 2,4 mio kr./år – skønnet beløb – anvendes til besvarelse af spørgsmål, mødedeltagelse osv.

Biblioteksvagten i tal

Deltagende biblioteker:

pr. dec. 2020: 50 Folk + "nogle" Forsk

Bemandede åbningstimer:

84 timer/uge (man-tor: 8-22, fre: 8-20, lør: 8-16, søn: 14-22)

Antal spørgsmål:

2019: 29.221 – Folk: 28.073, Forsk: 1148

2020: 35.503 – Folk: 34.468, Forsk: 1035) (stigning på 21,5 %)

(1999-2019: 414.133)

Statistik på ugedage 2020

Ugedage	Antal spørgsmål	Folkebibliotek	Forskningsbibliotek
Mandag	6589	6340	249
Tirsdag	6301	6118	183
Onsdag	6008	5814	194
Torsdag	5476	5325	151
Fredag	4639	4522	117
Lørdag	3196	3129	67
Søndag	3294	3220	74

Statistik på klokkeslæt 2020

Klokkeslæt	Antal spørgsmål	Folkebibliotek	Forskningsbibliotek
07:00:00 - 07:59:59	529	512	17
08:00:00 - 08:59:59	1818	1762	56
09:00:00 - 09:59:59	2746	2659	87
10:00:00 - 10:59:59	3416	3291	125
11:00:00 - 11:59:59	3399	3290	109
12:00:00 - 12:59:59	3032	2931	101
13:00:00 - 13:59:59	2975	2867	108
14:00:00 - 14:59:59	2765	2694	71
15:00:00 - 15:59:59	2605	2548	57
16:00:00 - 16:59:59	2351	2289	62
17:00:00 - 17:59:59	1988	1947	41
18:00:00 - 18:59:59	1504	1470	34
19:00:00 - 19:59:59	1579	1534	45
20:00:00 - 20:59:59	1413	1386	27
21:00:00 - 21:59:59	1302	1264	38
22:00:00 - 22:59:59	819	799	20
23:00:00 - 23:59:59	433	420	13

Kontaktsteder og -former til Biblioteksvagten

Kontaktsteder:

- Egen hjemmeside – www.biblioteksvagten.dk
- bibliotek.dk
- Widgets – deltagerbibliotekers hjemmesider
- Selvbetjente biblioteker (Callcenterfunktion)
- (Sociale medier -Facebook, Twitter..)
- App'en Biblioteket
(implementeres i starten af 2021)

Kontaktformer:

- Formular og mail
- Chat
- Telefon

Biblioteksvagten

din hotline og genvej til viden

Stil dit spørgsmål her

Tidligere svar

Om Biblioteksvagten

Søg tidligere svar



Hey Emma.
Så er problemet løst! Biblioteksvagten
hjalp os med at finde de artikler vi
manglede om FN's klimaaftale.

Søg, find og lån fra alle Danmarks biblioteker

Alle materialer ▼

Søg

+ Flere søgemuligheder



Skriv f.eks. Harry Potter, krimi eller lign.

Søg i alle



Søg

Indtast de ord du ønsker at søge efter.

I fokus

Vi åbner for reservationer og afhentning af bøger

Information om udlån, reserveringer og åbningstider

TAKE AWAY Bøger



Spørg Biblioteksvagten



Privatlivsindstillinger

Spørgsmålstyper

- Titelspørgsmål – Trykte og digitale (verifikation/bestilling mv.)
- Emne-/opgavespørgsmål – studerende på mange niveauer, alle emner også mange musikspørgsmål
- ”Lokale” spørgsmål
- ”Kan huske at jeg i min barndom læste...”
- Callcenter-spørgsmål

Biblioteksvagten i ”Corona-tiden”

Biblioteksvagten kunne vise sin ”værdi”:

- Widget tilbudt til ikke-medlemsbiblioteker (17 sagde ja tak)
- Kontakt til institutioner inden for uddannelsesverdenen
- Pressemeddelelse (landsdækkende TV)

Markant stigning i efterspørgsel:

- Udfordring at klare sig udelukkende med digitale ressourcer
- Mere tidkrævende
- Ekstra ressourcer at hente ved hjemsendte biblioteksvagter

Fokuspunkter for Biblioteksvagten

- Servicekodeks - faglig kvalitet OG god service)
- Kompetenceudvikling – temadage, webinarer, Sandkassen
- Fælles national spørgetjeneste – (lille input-stort output)

Udfordringer for Biblioteksvagten i fremtiden

- Finansiering af koordinerende drift
Danskernes Digitale Bibliotek (DDB) erstattet af Det Digitale Folkebibliotek (DDF) – statslig involvering
- Opbakning til fælles national spørgetjeneste
- Rekruttering til arbejdet jf. kompetencer på bibliotekerne

Spørgsmål?

Skriv gerne til mig:
bibvd@herning.dk

